

Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Leste Fluminense

Nós da **UNIMED LESTE FLUMINENSE**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 28.630.531/0001-87, com sede na Cidade de Niterói – RJ, na Rua Doutor Borman, nº 51, 11º andar, Centro, acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política") a você ("Titular"), para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil.

Entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os **dados pessoais** deixados por você na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da Unimed Leste Fluminense, servindo esta Política para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

Esta política é voltada aos beneficiários da Unimed do Leste Fluminense e ao público em geral, e engloba, de maneira básica, as formas pelas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a Unimed Leste Fluminense, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela Unimed Leste Fluminense, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) por meio do endereço de e-mail: encarregado-lgpd@niteroi.unimed.com.br.

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política"):

Agente de Tratamento	Unimed Leste Fluminense CNPJ: 28630531/0001-87 Endereço: Rua Dr Borman, 51, Centro, Cep: 24020-320, Niterói – RJ
Papel no Tratamento	Predominantemente Controladora

Natureza dos Dados Tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular e/ou coletados automaticamente.
Principais Finalidades do Tratamento	<p>Finalidades: Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p>Base legal: Dados pessoais não sensíveis Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD). Dados referentes à saúde Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, “a”, “d”, “e”, “f”, LGPD). Dados de crianças e adolescentes Consentimento específico por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. (Art. 14, § 1º, LGPD).</p>
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais Unimeds e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus Direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

I. Definições

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Encarregado	Pessoa responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Finalidade	Razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

II. Quais dados coletamos

A Unimed Leste Fluminense poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos serviços disponíveis em nosso portal e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

Você está ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a Unimed Leste Fluminense coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Leste Fluminense, tais como nome completo, e-mail, telefone, idade, gênero, data de nascimento, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços,

pelo Titular. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Unimed Leste Fluminense, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários.

(b) **Dados coletados automaticamente:** a Unimed Leste Fluminense também coleta informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, conforme item

No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Unimed Leste Fluminense, pelo e-mail: encarregado-igpd@niteroi.unimed.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível. A Unimed Leste Fluminense sempre respeitará os os prazos de guarda dos dados, conforme estabelecidos pela legislação vigente.

A Unimed Leste Fluminense trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

III. Por que tratamos os dados ?

Os dados pessoais tratados pela Unimed Leste Fluminense têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.



A Unimed Leste Fluminense, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Leste Fluminense poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

IV. Como utilizamos os cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita um website. O “cookie” ajuda o site a se lembrar de informações sobre a visita, como por exemplo, para lembrar seu idioma preferido, tornar os anúncios exibidos mais relevantes para você, contar quantos visitantes recebemos em uma página, ajudar você a se inscrever em nossos serviços e proteger seus dados. Isto tem o objetivo de tornar sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para você. Lembramos que, caso você não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Leste Fluminense, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

V. O que é um cookie ?

Cookie é uma tecnologia que permite ao nosso site armazenar *tokens* de informação (um 'identificador') no seu navegador quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Leste Fluminense. Os *cookies* não são usados para determinar a identidade pessoal de quem está visitando nosso site.

Em determinadas páginas do nosso site, os *cookies* são usados para nos ajudar a rastrear seus interesses enquanto você navega na *Internet*, para que possamos personalizar mais anúncios relevantes e entender o que é importante para você.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os sites. Geralmente, contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

VI. Quais cookies usamos ?

Tipos de cookies	O que eles fazem?	Espécies
Necessários	São essenciais para que as páginas da Unimed Leste Fluminense carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de	visid_incap_{Site-ID} incap_ses_{Site-ID} visid_incap_{Site-ID}

	<p>todas as funcionalidades. Eles são definidos apenas em resposta a ações feitas por você, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários.</p>	
Desempenho	<p>Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Leste Fluminense, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.</p>	<p>_ga _gid _gat_UA-103613208-1 _gat_UA-11684720-3</p>
Funcionais	<p>Permitem que as páginas da Unimed Leste Fluminense lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.</p> <p>Nos ajudam a lembrar as configurações que você selecionou, ajudam com outras funcionalidades quando você navega e usa o nosso site. Então, quando você retorna, nos lembramos de suas preferências.</p> <p>Esses cookies permitem o fornecimento de funcionalidade e personalização aprimoradas.</p>	<p>UNIMED_idade_verificada contrast-theme increased-font</p>
Marketing	<p>São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed Leste Fluminense. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed Leste Fluminense.</p> <p>Ainda, podem ser utilizados para indicar as páginas dos sites da Unimed Leste Fluminense que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.</p>	<p>GPS IDE PREF VISITOR_INFO1_LIVE YSC _fbp __trf.src _gcl_au _kuid_ _td _td_global fr</p>



Após o você autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed Leste Fluminense, será armazenado um cookie em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

VII. Como você desabilita os cookies ?

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluir cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões.

O bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear cookies, terá limitações na utilização dos recursos em nossos serviços.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Unimed Leste Fluminense, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Para o Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Para mais informações sobre a configuração de cookies: <http://www.aboutcookies.org/>

VIII. Com quem compartilhamos os dados ?

Não comercializamos as suas informações pessoais.

A Unimed Leste Fluminense trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com a Unimed do Brasil e demais singulares Unimed, a fim de viabilizar o atendimento ao beneficiário que se encontra fora de sua localidade do plano de origem.

- iii. Com serviços de saúde, próprios credenciados, cooperados e referenciados, contratados diretamente, ou de forma indireta pelo intercâmbio.
- iv. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular.
- v. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Leste Fluminense em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- vi. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Leste Fluminense, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- vii. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

IX. Como protegemos seus dados ?

A Unimed Leste Fluminense utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. A Unimed Leste Fluminense possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- ii. A Unimed Leste Fluminense somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- iii. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
- iv. A Unimed Leste Fluminense somente autoriza o acesso de pessoas devidamente qualificadas aos locais físicos onde são armazenadas as informações coletadas.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Leste Fluminense também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Leste Fluminense não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os



Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

X. Até quando armazenamos as informações coletadas ?

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Leste Fluminense serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Leste Fluminense, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

XI. Quais são seus direitos como titular de dados?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Leste Fluminense respeita e garante ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento
- ii. O acesso aos dados
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Leste Fluminense compartilhou seus dados
- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa
- ix. A revogação do consentimento.



Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados. Para isso temos um Encarregado (Data Protection Officer – DPO), que está à disposição no seguinte endereço de contato:

DPO (Encarregado) : Alex Bastos

E-mail para contato: encarregado-igpd@niteroi.unimed.com.br

A Unimed Leste Fluminense empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento. Neste caso, o titular será devidamente informado.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Leste Fluminense). Havendo esta situação, o Titular será informado, em decisão fundamentada sobre a impossibilidade de atendimento de sua solicitação.

XII. Como seus dados e registros são armazenados ?

Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação do Titular, desde que não se adequem à exceções legais para que sejam mantidos os registros.

O Titular está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

XIII. Disposições gerais

Podemos alterar o teor desta política a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo ao você, Titular dos dados verificá-la periodicamente. Avisaremos você, quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que mantenha seu cadastro sempre atualizado.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.

Você reconhece que toda a comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Niterói/RJ, nas relações mantidas com os Titulares, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

